

## Dietas especiales

Los requisitos de dietas especiales pueden solicitarse por lo menos, dos semanas antes de la salida del barco. Nos esforzaremos en la medida de lo posible por satisfacer sus necesidades; no obstante, pudiera haber limitaciones. Cuando le sirvan su primera comida a bordo, verifique con el camarero su solicitud de dieta especial. **No tenemos disponibles platillos kosher.**



## Vida a bordo

### Asistencia internacional a bordo

El Programa Internacional de Sobrecargos de Carnival constituye una adición fabulosa a nuestro ya esmerado servicio de a bordo, que con toda seguridad hará que usted se sienta cómodo y bien recibido durante su crucero "Fun Ship". Nuestros representantes multilingües le ayudarán durante el proceso de embarque, los trámites de inmigración y aduana, el desembarque y la coordinación de los programas y actividades especiales de a bordo. Nuestro programa se amplía constantemente, con el fin de prestarle un mejor servicio. Para obtener una lista actualizada de los representantes, barcos e idiomas comprendidos en los servicios del Programa Internacional de Sobrecargos, puede comunicarse con su agente de viajes. Nuestro personal está a su disposición para que usted pueda disfrutar de sus vacaciones con la atenta hospitalidad que le brindan.

### El camarero que atiende su camarote

La buena vida a bordo comienza con la atención del camarero de su camarote. A cada camarote se le ha asignado un camarero, que será el mismo que le atienda durante todo su crucero. El camarero asignado a su camarote se hará cargo de todo lo que usted necesite, incluso de prepararle la cama por la noche. Si necesita algo más, hágase saber al personal del Servicio al Camarote.

### Llaves del camarote

Para su comodidad, usted utilizará su tarjeta Sail & Sign como llave del camarote, excepto en los barcos HOLIDAY, CELEBRATION, FANTASY, ECSTASY, SENSATION, FASCINATION e IMAGINATION, donde se le proporcionarán dos llaves para su camarote, que podrá utilizar durante el viaje. Usted es responsable de sus llaves, por lo que le solicitamos que las deje en su camarote antes de desembarcar definitivamente.

### ¿Puedo cambiar de camarote?

Nos esforzaremos al máximo por alojarle a su gusto. Si hubiera camarotes de categorías superiores, y usted deseara trasladarse a uno de éstos, sólo podrá efectuar este cambio a través de la Recepción o del Supervisor de Embarque en el muelle, antes de la salida del barco. El Sobrecargo le entregará un recibo, en el que aparecerá la diferencia con respecto a la tarifa de su boleto, cantidad que usted deberá pagar al momento de efectuarse el cambio. Sin embargo, si usted solicita voluntariamente un traslado a un camarote de menor precio, no se le hará ningún reembolso.

## ¿Existe más de una clase de servicio a bordo?

No. Sólo hay una clase de servicio en Carnival, y ésta es "primera clase". Todos los pasajeros reciben el mismo servicio, tienen acceso a las mismas instalaciones y áreas del barco, y reciben el mismo trato preferencial. Nos interesa que todo el mundo disfrute al máximo de su viaje.

## El director y el personal del crucero

El director y el personal del crucero se encuentran a bordo para garantizarle un viaje entretenido y placentero. Ellos le proporcionarán un gran número de cosas divertidas que hacer: desde actividades en cubierta temprano en la mañana hasta espectáculos por la noche, además de otras en el transcurso del día. Consulte en los boletines Carnival Capers la lista completa de todas las actividades.

## Carnival Capers

Carnival Capers es nuestro periódico de a bordo, que se le entrega en su camarote cada noche antes de acostarse. Incluye una lista del programa de entretenimientos y actividades del día siguiente, para que usted sepa lo que está pasando y ayudarle a planificar su día.

## Las tiendas divertidas de Carnival

Las tiendas divertidas de Carnival le ofrecen una selección de las mejores marcas del mundo, que se le ofrecen libres de impuestos y derechos de aduana. Examine nuestra selección de joyas finas y relojes de diseñador, así como nuestra gran variedad de perfumes de alta calidad y de recuerdos y ropas con el logotipo del barco. Aproveche los enormes ahorros en las marcas más conocidas de licores y tabaco a un precio muy inferior al de las tiendas minoristas en EE.UU.

Además de los fabulosos ahorros que obtendrá, ninguna otra compañía le brindará precios más bajos por los productos que ofrecemos, y estos siempre están garantizados. Garantizamos que igualaremos el precio de cualquier artículo idéntico. Simplemente traiga una prueba por escrito del precio de la competencia, e igualaremos el precio o le devolveremos la diferencia. También ofrecemos una Garantía Incondicional por un Año en todas las compras de joyería fina y relojes de diseñador. Consulte el boletín Carnival Capers para saber el horario de las tiendas. Las tiendas de a bordo permanecen cerradas cuando el barco está atracado en un puerto.

## Programa de tiendas recomendadas en tierra

Sus vacaciones en un crucero "Fun Ship" no estarían completas sin conocer algunas de las mejores tiendas libres de impuestos del mundo. El Programa de Compras Garantizadas de Carnival ha sido creado para ayudarle a encontrar los mejores productos que se venden en los puertos de escala, con rebajas del 20 al 60 por ciento con respecto a los precios de EE.UU. Cada comercio que Carnival recomienda ha sido seleccionado sobre la base de los precios, la variedad y la reputación; por consiguiente, usted puede comprar con confianza, sabiendo que La Línea de Cruceros más Conocida del Mundo respalda sus compras de joyas, relojes, bebidas alcohólicas, equipos electrónicos, perfumes, artículos de cuero, vajilla y cristalería, entre otros artículos.

Consulte su boletín Carnival Capers para informarse sobre la hora y el lugar en que se llevarán a cabo las Charlas sobre Puertos y Compras que ofrece el Director del Crucero, donde se destacan las excursiones, los datos sobre el puerto, la garantía de las compras, la ubicación de las tiendas, las ofertas especiales de la semana, las rifas, los regalos y mucho más. Durante la charla, también se proporcionará información importante relacionada con la aduana, los mapas de las tiendas y los cupones de descuento.

Para información adicional sobre las compras, sintonice el programa Shopping Treasures in Paradise en el televisor de su camarote, o consulte la revista Gateways, que encontrará en su camarote.

## Recepción

Un Sobrecargo estará en la Recepción las 24 horas del día, dispuesto a responder cualquier pregunta que usted pudiera tener, así como a ayudarle en algunas transacciones financieras.

## Salón de belleza y barbería

Un salón de peluquería y manicura para hombres y mujeres está abierto diariamente durante su crucero. Consulte el boletín Carnival Capers para informarse sobre la ubicación y los detalles de cómo ponerse en contacto.

## Programa Spa Carnival

Relájese y descanse durante su crucero en nuestro bello spa de a bordo. Con las opciones de tratamiento de spa Elemis y La Therapie, usted puede recibir un masaje relajante, o bien un exótico tratamiento facial o corporal. También puede disfrutar gratuitamente de la sauna, el baño de vapor o el jacuzzi.

Tenga en cuenta que los huéspedes menores de 12 años no podrán entrar a estas instalaciones. Aquellos pasajeros que tengan entre 12 y 16 años de edad deberán estar acompañados por un adulto en todo momento. Los spas son operados por Steiner Leisure Services.

## Clases de ejercicios

Hay muchas maneras de mantenerse en forma en su crucero "Fun Ship". Aproveche los ultramodernos equipos del gimnasio del barco, abierto gratuitamente y sin cargo alguno. Hallará una amplia selección de clases gratuitas, junto con algunas que requieren el pago de un módico cargo. Las clases que se ofrecen incluyen, entre otras: Pathway to Yoga, Bodywalk, Power Walk, Pathway to Pilates, Body Stretching, Kickboxing, Low-Impact Aerobics, Body Cycling, Body Symmetry y Stretch and Relax. Si busca consejos o alguna motivación adicional, programe una consulta con un entrenador personal, quien con mucho gusto le diseñará un programa especialmente para usted. En el gimnasio se requieren zapatos atléticos que cubran los dedos.

Tenga en cuenta que a los huéspedes menores de 12 años no se les permitirá usar el gimnasio. Aquellos pasajeros que tengan entre 12 y 16 años de edad deberán estar acompañados por un adulto en todo momento.

## Academia de golf de Carnival en alta mar

Cada uno de nuestros barcos tiene una academia de golf diseñada para entusiastas de todas las edades y niveles de destreza. Por un cargo módico, el instructor de golf profesional de a bordo le impartirá clases privadas y seminarios, y organizará competencias de putting que disfrutarán tanto los que juegan en serio como los principiantes. Incluso hay disponible tecnología ultramoderna de enseñanza por vídeo para ayudarle a mejorar su juego. Visite nuestra tienda de artículos de golf para obtener una lista completa de los palos, zapatos y equipos de marca disponibles para alquilar o comprar. Lo mejor de todo es que cada día en puerto le da la oportunidad de jugar en alguno de los campos más bellos del mundo.

## Piscinas

Cada "Fun Ship" tiene tres o cuatro piscinas, incluyendo una piscina para niños. No hay salvavidas de guardia, así que tenga cuidado. Le rogamos que utilice la escalerilla para entrar y salir de las piscinas. Nuestras piscinas no están diseñadas para clavados. Tenga en cuenta que hay restricciones de estatura para los niños que deseen subir a los toboganes. Los niños con pañales o que no sepan ir solos al baño no pueden bañarse en nuestras piscinas, debido a los reglamentos del Departamento de Salud Pública de Estados Unidos.

## **Toallas para la piscina**

Las toallas para la piscina le serán proporcionadas en su camarote, y podrá usarlas en cubierta y en los puertos. También hay toallas a la venta. ¡Son un “souvenir” perfecto!

## **Programa Camp Carnival**

El programa supervisado de Carnival para niños cuenta con cuatro categorías de edades: niños pequeños (de 2 a 5 años), niños menores (de 6 a 8 años), niños de edad intermedia (de 9 a 11 años) y adolescentes (de 12 a 14 años). Los consejeros especialmente capacitados de nuestro campamento están calificados para garantizar seguridad y alegría a sus hijos.

Las actividades gratuitas del programa Camp Carnival están disponibles desde las 09:00 hasta las 22:00, los días en que el barco se encuentra en alta mar, y los días en que éste hace escala, desde la llegada al puerto hasta las 22:00. Los niños disfrutan de una amplia gama de actividades dirigidas a su edad. Camp Carnival se ofrece en cada crucero “Fun Ship”.

## **Club O2**

Los pasajeros entre 15 y 17 años de edad querrán saber de nuestro programa para adolescentes. El programa cuenta con un club de baile, música, juegos de vídeo y películas, así como fiestas, actividades, deportes y excursiones a tierra especiales. Hay un director de actividades para jóvenes en cada barco.

## **Visitas a la cocina**

Estos interesantes recorridos le permiten echar un vistazo “detrás de las bambalinas”, para ver cómo se preparan algunos de sus bocadillos y comidas. Verifique en el boletín Carnival Capers el día y la hora en que llevaremos a cabo la visita a la cocina.

## **Casino y Megacash**

Todos los casinos de los “Fun Ships” cuentan con máquinas tragamonedas, veintiuna, ruleta, póquer “Caribbean Stud”, rueda de la fortuna y MegaCash, la máquina tragamonedas que ofrece el mayor premio dentro del sector de los cruceros. Si usted desea aprender cualquiera de estos juegos, el personal de nuestros casinos ofrece clases al principio de cada viaje.

Tenga en cuenta que los huéspedes menores de 18 años no podrán entrar a estas instalaciones.

## **Bingo**

Si le gusta el bingo, le encantará jugar en nuestros barcos. El pequeño cargo que paga por los cartones de bingo puede permitirle ganar cientos de dólares. Encontrará el horario y el lugar en el boletín Carnival Capers.